**INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO**

Este inquérito por questionário, elaborado no âmbito do Programa ECO Escolas, pretende saber o gau de satisfação dos alunos em relação ao funcionamento do refeitório. Este questionário é anónimo e os dados recolhidos servem apenas para informação.

|  |  |
| --- | --- |
| I-Dados Pessoais | |
| Idade: | Sexo: Masculino Feminino |
| Ano de escolaridade: 5ºano 6º ano 7ºano 8ºano 9ºano | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| II-FREQUÊNCIA DO REFEITÓRIO | | |
| II.1. Quantas vezes por semana costuma almoçar na escola? | | |
| Diariamente | 2 a 4 vezes por semana | Uma vez por semana Raramente |
| II.2. Porque almoça no refeitório da escola?  Preço Qualidade Ambiente Rapidez Companhia Outro Qual?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |

|  |
| --- |
| IV –Questionário aos alunos |
| A principal finalidade deste estudo consiste na verificação das condições da cantina da escola e satisfação das refeições fornecidas.  A escala de avaliação consiste em três níveis de satisfação:  **1 – Não satisfaz 2 – Satisfaz 3 – Satisfaz bastante** |

**– Assinale ( X ) a opção que mais se adequa a cada item**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **INSTALAÇÕES** | **Grau de Satisfação** | | | **Obs.** |
| **1** | **2** | **3** |
| Ambiente (ruído, temperatura, luz, ventilação) |  |  |  |  |
| Condições de segurança |  |  |  |  |
| Decoração/mobiliário |  |  |  |  |
| Higiene/limpeza |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **REFEIÇÃO** | **Grau de Satisfação** | | | **Obs.** |
| **1** | **2** | **3** |
| Variedade das refeições |  |  |  |  |
| Apresentação dos pratos |  |  |  |  |
| Temperatura da refeição |  |  |  |  |
| Quantidade servida |  |  |  |  |
| Confeção da refeição |  |  |  |  |
| Sabor e tempero da refeição |  |  |  |  |
| Repetir os pratos |  |  |  |  |
| Tempo de espera |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Aluno (**Come habitualmente?) | **Grau de Satisfação** | | | **Obs.** |
| **1** | **2** | **3** |
| – Sopa |  |  |  |  |
| – Prato de carne |  |  |  |  |
| – Prato de peixe |  |  |  |  |
| - Salada |  |  |  |  |
| – Sobremesa (fruta) |  |  |  |  |
| – Sobremesa (doce) |  |  |  |  |
| - Costumas repetir? |  |  |  |  |
| - Ficas com fome? |  |  |  |  |
| - Qual o prato que mais gostas? |  | | | |
| - Qual o prato que menos gostas? |  | | | |

Obrigada pela tua colaboração! 